

## **SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITATII, ADMINISTRATIV SI AL FUNCTIONARII TEHNICE PENTRU LABORATOARE**

### **CE SUNT SISTEMELE DE MANAGEMENT AL CALITATII, ADMINISTRATIV SI AL FUNCTIONARII TEHNICE PENTRU LABORATOARE?**

- Sunt sisteme de conducere prin care se orienteaza si se controleaza un laborator in ce primeste competenta de a efectua incercari si/sau etalonari, inclusiv esantionare, prin utilizarea de metode standardizate, metode nestandardizate si metode dezvoltate in laborator.
- Constituie parte a managementului unei organizatii.

### **PRINCIPIILE SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITATII , ADMINISTRATIV SI AL FUNCTIONARII TEHNICE PENTRU LABORATOARE**

- Orientarea catre client
- Leadership
- Implicarea personalului
- Abordarea pe baza de proces
- Abordarea managementului ca sistem
- Im bunatatire continua
- Abordarea pe baza de fapte in luarea deciziilor
- Relatii reciproc avantajoase cu furnozorul

### **STANDARDELE REFERITOARE LA SISTEMELE DE MANAGEMENT AL CALITATII, ADMINISTRATIV SI AL FUNCTIONARII TEHNICE PENTRU LABORATOARE**

- SR EN ISO/CEI 17025-Cerinte generale pentru competenta laboratoarelor de incercari
- SR EN ISO/CEI 17000-Evaluarea conformitatii. Vocabular si principii generale.

### **DOMENIUL DE APLICARE A SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITATII, ADMINISTRATIV SI AL FUNCTIONARII TEHNICE PENTRU LABORATOARE**

- Tuturor organizatiilor care efectueaza incercari si/sau etalonari: laboratoare de prima parte, de secunda parte si de terza parte, precum si laboratoarelor in car incercarile si/sau etalonarile fac parte din inspectia si certificarea produsului.
- Pentru dezvoltarea sistemului de management al calitatii.
- Atunci cand organizatiile urmaresc sa obtina confirmarea sau recunoasterea competentei laboratoarelor.